

ABC쿠킹스튜디오 회원규약

2020년 8월 1일 개정판

본 계약은 ABC쿠킹스튜디오의 이용에 있어서 이해해 주셨으면 하는 중요한 항목을 설명하고 있습니다. 충분히 읽어보시고 동의하신 후 입회, 계약 등 각종 절차를 진행하여 주시기를 부탁드립니다.

제1조 (정의)

본 규약에 있어서 이하의 용어는 아래에 정한 의미를 가진 것으로 합니다.

1. "당사"는 주식회사 ABC쿠킹스튜디오코리아를 말합니다.
2. "ABC쿠킹스튜디오"는 당사가 운영하는 스튜디오를 말합니다.
3. "회원"은 본 규약에 동의하여 ABC쿠킹스튜디오에 입회한 개인을 말합니다.
4. "스튜디오"는 ABC쿠킹스튜디오의 각 스튜디오를 말합니다.
5. "당사 사이트"는 당사가 운영하는 하기 홈페이지(홈페이지 내 회원 사이트 포함)를 말합니다.
URL <https://kr.abc-cooking.com/>
6. "본 코스" 및 "코스"는 ABC쿠킹스튜디오가 판매하는 요리 코스, 빵 코스, 케이크 코스 등 수강 종별을 말합니다.
7. "클래스"란 각 코스에 설정된 횟수제 상품을 말합니다.
8. "ABC쿠킹스튜디오 멤버스 카드"는 당사가 발행하는 당사의 회원 카드를 말합니다.
9. "입회"는 본 규약에 동의 후 ABC쿠킹스튜디오에 입회 신청하는 것을 말하며 "계약"이란 ABC쿠킹스튜디오의 본 코스에 신청하는 것을 말합니다.
또 "계약 확정"이란 계약 완료한 것을 말합니다.
10. "통학자"란 ABC쿠킹스튜디오에 통학하는 것을 목적으로 입회 및 계약한 회원을 말합니다.
11. "프리 통학제"란 특정 스튜디오에 한하지 않고 국내의 모든 ABC쿠킹스튜디오(일부 제외 경우 있음)에 통학 가능한 제도를 말합니다.

제2조 (입회 및 계약)

1. ABC쿠킹스튜디오의 각 코스 신청은 20세 이상인 분을 대상으로 하고 있습니다.
2. 기간 한정 코스, 스튜디오 한정 코스 등 특수 코스는 당사가 정한 경우에 한하여 대상 연령 및 성별, 통학 스튜디오가 본 규약과 다른 경우가 있습니다.
3. 입회에는 소정의 신청 절차가 필요합니다.
4. 코스 구입 계약은 입회 절차 후 통학하는 본인에 의한 소정의 절차가 별도로 필요합니다.
계약 절차 시에는 카드로 입회비 및 코스 대금을 지불하실 수 있습니다. ※ 특수 코스의 계약은 상기 절차와 다른 경우가 있습니다.
각종 전용 규약에 동의 후 신청하여 주십시오.
상세한 내용은 스튜디오에 문의하여 주십시오.
5. 상기 4항의 카드 지불 계약에 대해서는 카드 회사의 각종 조항에 기초하여 이행됩니다.
카드 지불 계약에 대해서는 카드 회사의 각종 조항에 동의하신 후 절차를 밟아 주십시오.
6. 입회 시의 계약 지불에는 코스 대금 외에도 입회금 132,000원을 받습니다.
입회금 지불은 회원 1명당 1회에 한합니다.
또한 입회금 환불을 하신 적이 있거나 캠페인 등에 의한 입회금 무료 계약을 해지한 경우 등 당사가 입회금의 지불이 완료되지 않았다고 판단한 경우에는 재계약 시 입회비를 받습니다.
7. 캠페인이나 각종 할인 등에 대해서는 당사 사이트 및 스튜디오에서 확인 후 계약 시에 사전 신청해 주시기 바랍니다.
계약 후 신청은 적용하기 어렵습니다.
8. 아래에 해당하는 경우에는 입회 및 계약을 거절하고 있습니다.
 - (1) 본 규약에 동의하지 않는 경우 또는 동의를 하지 않았다고 당사가 판단한 경우
 - (2) 건강, 안전, 위생 등의 관점에서 적절한 서비스 제공을 확보할 수 없는 우려가 있다고 당사가 판단한 경우
 - (3) 확정 전의 계약이 존재하는 경우
 - (4) 소정의 계약 순서가 아닌 코스의 계약을 희망하는 경우
 - (5) 그 외 입회 및 계약 행위가 적절하지 않다고 당사가 판단한 경우

제3조 (ABC쿠킹스튜디오 멤버스 카드)

1. 회원 한 분마다 회원카드(1매) 및 회원번호를 발행합니다.
받으신 후 신속하게 카드 뒷면에 본인의 이름을 서명 해주시기 바랍니다.
2. 회원카드에 기재된 10자리의 회원번호는 수업 예약, 수강, 계약, 문의하실 때 필요합니다.
3. 회원카드 및 회원 자격을 타인에게 대여, 양도하는 것은 어떠한 경우에도 불가합니다.
4. 회원카드를 분실하셨을 때는 스튜디오에서 재발행 신청을 해주시기 바랍니다.
재발행 하는 경우 재발행 수수료 5,000원을 지불하셔야 합니다.

제4조 (코스 규칙)

1. 당사가 판매하고 있는 모든 코스에 있어서 각 클래스의 내용, 가격, 유효기간 등 서비스의 상세는 별도로 정해진 것으로서 스튜디오 및 당사 사이트, 팸플릿 기재대로 합니다.
2. 각 코스의 수업 시간표는 스튜디오에 따라서 다릅니다. 상황에 따라 시간표가 변경되는 경우가 있으므로 수시로 당사 사이트에서 확인 부탁드립니다.
3. 휴무일은 스튜디오에 따라 다릅니다.
통학 스튜디오 혹은 당사 사이트에서 미리 확인해주시기 바랍니다.
4. 일부 서비스 내용이 다른 스튜디오가 있습니다.
서비스 내용은 각 스튜디오에 문의하여 주시기 바랍니다.
5. 각 코스마다 수강 가능한 유효기간인 "코스 기한"이 정해져 있으며 코스 기한은 회원 자신이 관리하는 것으로 합니다.
복수로 코스를 예약한 경우 각 코스 기한을 합산한 것을 유효기간으로 적용합니다. (단, 최장 48개월)
유효기간을 초과하면 유효기간 만료가 되어 해당 코스의 모든 권리를 잃게 됩니다.
유효기간이 만료된 코스의 수강, 부수 서비스의 제공, 기한 연장, 해약, 환불은 어떠한 경우에도 응하지 않습니다.
6. **캔슬료**는 당사 소정의 범위를 넘어 **수업 지각**, 취소 혹은 **결석**(수강 lock 포함) 및 당사가 결석으로 간주하는 수강 중 퇴출에 일률적으로 발생합니다.
캔슬료가 발생한 경우는 어떤 경우라도 **20,000원**을 다음 출석 전까지 스튜디오에 지불하는 것으로 합니다.
캔슬료를 지불하지 않으실 경우 다음의 규정에 의하여 지불하실 때까지 수강 lock을 실시합니다.
7. 수강 lock은 회원의 수강 및 그에 수반되는 서비스가 정지됨을 의미합니다.
수강 lock 중에는 유효한 예약 코스의 전부에 대하여 수강을 하실 수 없습니다. 단, 수강 lock의 경우에도 예약은 가능합니다.
수강 lock 중이라고 해도 수업 취소 및 결석에 대해서는 위에서 정한 캔슬료를 지불하는 것으로 합니다.
다음의 경우에는 수강 lock을 실시합니다.
(1) 지불에 관한 소정 등록이 완료되지 않은 경우나 수업료나 재료비, 캔슬료나 해약 청구금, 물품 청구금 등 당사의 청구에 대한 지불이 밀린 경우
(2) 본 규약에 위반하는 행위 및 미풍양속에 반하여 당사 종업원 또는 관계자나 다른 회원 등에 명백하게 피해를 입히는 행위가 있었을 경우
(3) 그 외 서비스의 제공이 곤란하다고 당사가 판단한 경우
수강 lock은 당사의 규정, 판단에 기초하여 해제합니다.

제5조 (예약 규칙)

1. 수업은 전부 **예약제**입니다.
예약 시스템 및 예약 방법(규칙)의 상세 사항에 대해서는 멤버스 사이트 마이 페이지(My Page)의 멤버스 가이드에서 확인해 주시기 바랍니다.
2. 수업 예약은 수업 희망 스튜디오에 **전화** 또는 당사 **사이트**, 스튜디오 **터치 패널**의 방법으로 수업 전날 22시까지 접수하여 주시기 바랍니다.
또한 당사 사이트 예약에 있어 일부 대응 불가한 휴대전화, PC 브라우저가 있으므로 사전에 양해 부탁드립니다.
3. 전화 예약은 영업시간 내에 예약을 희망하시는 스튜디오에 직접 전화하여 주시기 바랍니다.
4. 전화, 당사 사이트, 스튜디오 터치 패널의 예약에 대해서도 관리는 회원께서 하시는 것으로 합니다.
수업의 예약에 대해서 당사는 일절 책임을 지지 않습니다.
5. 예약한 수업의 취소는 당사 사이트, 스튜디오(방문, 전화)의 방법으로 **전날 17시**까지 접수되어야 합니다.
상기 이후에 취소하는 경우 제4조 6항이 정한 대로 캔슬료가 발생합니다.
캔슬료의 지불이 완료될 때까지는 제4조 7항에서 정한 대로 수강하실 수 없습니다.

제6조 (통학 / 수강 규칙)

1. 통학은 프리 통학제로, 개별 스튜디오(계약 스튜디오 등)의 통학을 보장하는 것은 아닙니다.
회원은 신청 스튜디오에 관계없이 전국의 ABC쿠킹스튜디오에 다닐 수 있습니다.
2. 스튜디오는 각 스튜디오 별 콘셉트나 상황에 따라 대상을 제한하여 개강하는 경우가 있습니다.
3. 앞치마, 손수건은 매회 지참하여 주시고 분실에 유의하시기 바랍니다.
4. 위생상 이유로 긴 머리는 꼭 묶어주시기 바랍니다.
반지, 시계, 팔찌 등 손 주변의 장식품은 꼭 빼주시기 바랍니다.
또한 요리 코스의 경우 매니큐어를 바른 분이나 손톱이 긴 분은 꼭 장갑을 착용하여 주시기 바랍니다.
5. 수강 시에는 출석 체크 후 출력된 종이를 지참하여 주시기 바랍니다.
6. 수업 시간에 늦지 않게 미리 와주시기 바랍니다.
10분 이상 지각은 결석 처리가 되어 어떠한 경우에도 수강하실 수 없습니다.
※ 지각, 결석에 있어서는 제4조 6항에 정한 대로 캔슬료가 발생합니다.
캔슬료의 지불이 완료될 때까지는 제4조 7항에 의해 수강하실 수 없습니다.
※ 천재지변, 사고, 질병, 상처, 경조사, 교통 체증(지하철 지연 포함) 등의 이유라고 해도 위와 동일합니다.
(광범위한 천재 지변으로 당사에서 캔슬료 면제 통지가 있는 경우는 제외)
7. 수강자의 사정(컨디션 난조 등을 포함)으로 중도 퇴출하는 경우 퇴출 시점의 수강 상황에 따라 스튜디오에서 결석, 수강 원료를 판단합니다.
또한 결석으로 판단된 경우 제4조 6항에 의해 캔슬료가 발생합니다.
캔슬료를 지불이 완료될 때까지는 제4조 7항에 의해 수강하실 수 없습니다.
8. 레시피 수령 권리는 수강이 완료된 레슨에 한합니다.
계약 코스라고 하여도 미수강하신 레슨의 레시피는 수령 권리가 없으므로 드릴 수 없습니다.
9. 스튜디오 내 수강 등에 있어서 **금기 사항**은 다음과 같습니다.
(1) 수강 중인 수강자 외 동석, 시식
(2) 스튜디오 내에서 견학, 대기
(3) 회원과 당사 스태프의 사적 교류

- (4) 개별 식재료 반입 및 활용
- (5) 스튜디오 내에서의 흡연
- (6) 알코올을 섭취한 분의 수강, 차량 등의 운전
- (7) 그 외 본 규약에 기재된 금지 사항, 금지 행위

제7조 (신고 사항의 변경)

1. 주소, 연락처의 변경이 있는 경우는 회원 등록의 변경 절차가 필요합니다.
 당사 사이트에서 직접 수정하시거나 통학하고 있는 스튜디오에서 신청하여 주시기 바랍니다.
 이름의 경우 스튜디오 신청을 통해서만 가능합니다.
2. 당사는 회원에게 통지할 사항이 있는 경우 회원 등록 정보의 E-mail 주소 혹은 SMS로 통지합니다.
 아래의 이유에 의해 회원에게 통지가 도착하지 않는 경우 통상적으로 도착했을 시점에 회원에 통지된 것으로 간주합니다.
 - (1) 통지를 한 시점에 위의 변경 절차가 이루어지지 않은 경우
 - (2) 도메인 설정, 회원 사용 단말 등이 원인인 경우

제8조 (조기 해약과 코스 중도 해약)

1. 초기 해약
 코스 신청 한 날을 포함한 **영업일 10일 이내는 초기 해약이 적용됩니다.**
 초기 해약 시 해약 수수료(위약금)는 발생하지 않으나 가입 시 증정한 **회원카드, 패스पोर्ट**를 반납하셔야 합니다.
 해당 계약 대금은 결제 취소 또는 계좌이체(캔슬료 미납의 경우)로 환불해 드립니다.
 다만 아래의 코스는 적용에서 제외됩니다.
 - (1) 고사 후의 ABC 라이선스
 - (2) 수업을 이미 개시한 경우
 ※ ABC 라이선스: 요리, 빵, 케이크 코스의 지식 또는 기술을 습득한 것을 당사가 인정하는 증명입니다.
 지정된 과정을 수료하신 뒤 고사(필기시험 등)에 합격하시면 ABC 라이선스를 취득하실 수 있습니다.
2. 중도 해약
 초기 해약 기간 경과 후 혹은 초기 해약에 해당하지 않는 계약에 대해서 중도 해약을 희망하시는 경우 유효 기간 내 또는 수강 잔여분이 있는 경우에 한하여 다음 항목 대로 중도 해약을 하고 있습니다.
 유효기간 경과 후 해약 및 환불은 어떠한 경우에도 불가합니다.
3. 초기 해약 혹은 중도 해약을 하시는 경우에는 스튜디오에서 필요 서류를 받아 제출(방문 또는 등기우편)하여 주시기 바랍니다.
 스튜디오에 제출하신 필요 서류를 당사 담당 부서가 수령한 날(매 영업일 18시까지, 18시 이후에 제출하신 경우에는 다음 영업일 수령으로 합니다)을 정식적인 해약 수령일로 하고, 아래의 규정에 기초하여 계약 내용 및 수강 횟수를 조합한 후 정산 확정하여 반환 혹은 청구를 하고 있습니다.
 (해약 접수일로부터 정산 확정까지는 약 1~2주일 정도 시간이 소요됩니다)
 또한 필요 서류 도착 기한은 해당 코스의 유효기간 내로 하며 전화, 스튜디오 방문으로 해약 접수를 하셔도 필요 서류 제출 전에는 해약이 성립되지 않으므로 주의하여 주시기 바랍니다.

[해약 수수료]

해약 수수료는 해당 계약 총 지급액(지불 완료 금액)의 10%입니다.
 상세 사항은 "해약 신청서"에서 확인하여 주십시오.
 또한 해약 신청서는 스튜디오에서 받으실 수 있습니다.
 ※ 라이선스의 경우 고사 후 해약은 어떠한 경우에도 불가합니다. (불합격 시에도 동일)

[해약 정산 방법]

당사는 1항 혹은 2항에 관계된 해약에 있어서 이하의 정산을 행하는 것으로 합니다.
 계약에 있어서 정산은 계약 단위로 산출합니다.
 해약 정산금액의 청구는 일괄 청구됩니다.

① 초기 해약
 지불 완료 금액 - 당사 청구 금액(수업 캔슬료) = 해약 정산금(반환 혹은 청구)

② 중도 해약
 지불 완료 금액 - 당사 청구 금액(수강 실적액 + 해약 수수료 + 수업 캔슬료) = 해약 정산금(반환 혹은 청구)
 ※ 대상 코스 계약 시에 이용한 ABC 포인트는 수강 상황에 따라 반환되며 부여받은 통학 기한은 삭제됩니다.
 ※ 미리 증정된 선물이 있을 경우 **증정 가격을 제한** 뒤 반환됩니다.

제9조 (오리지널 레시피, 상표 및 로고 마크의 사용 제한)

- 다음에 해당하는 행위는 어떠한 경우에도 일절 금지하고 있습니다.
1. 오리지널 레시피의 일러스트, 사진, 디자인, 상표, 로고 마크를 복사하거나 옮겨 쓰는 행위
 2. 오리지널 레시피 및 ABC쿠킹스튜디오에서 받은 모든 저작물(원본 및 복사물)을 제3자에게 양도, 대여 혹은 매각(인터넷 경매 출품 포함)하는 행위
 3. 오리지널 레시피를 인터넷 등으로 불특정 다수의 사람에게 공개하는 행위
 4. ABC쿠킹스튜디오의 상표 로고 마크, 그 외 ABC쿠킹스튜디오의 오리지널 디자인(인쇄물, 홈페이지 소재 등)을 개인 사용하는 행위

제10조 (회원 정보의 취급)

당사가 취득한 회원의 개인 정보에 관한 취급에 대해서는 별도로 정한 [개인 정보의 취급에 관한 방침]에 준하는 것으로 합니다.

제11조 (그 외 제한, 주의 사항)

[스튜디오 내 제한, 주의 사항]

1. 귀중품을 포함한 회원의 모든 소지품에 대해서는 회원 스스로 관리하는 것으로 하고 분실이나 도난 등의 사고나 트러블에 대해서 당사에서는 일절 책임지지 않습니다.
2. 분실물의 보관 기간은 분실한 날로부터 1개월로 합니다.
1개월이 경과하면 신속하게 파기하도록 하겠습니다.
3. 당사와 관련이 없는 활동(영업, 권유 등)은 어떠한 경우에도 일절 금지합니다.
4. 모든 기기에 있어 사진 촬영은 회원 본인의 완성품에 한해서만 가능하며 그 외에는 일절 금지하고 있습니다.
타인의 작품을 촬영하고 싶은 경우에는 본인의 동의를 얻은 후 그 범위 내에서 촬영해 주시기 바랍니다.
단, 동영상 촬영 및 초상권, 저작권을 침해하는 행위는 위의 사항에 해당하여도 일절 금지하고 있습니다.

[상기 이외의 제한, 주의 사항]

5. 스튜디오에 오시는 도중 스튜디오 밖에서 일어난 사고, 트러블에 대해서 당사는 어떠한 경우에도 책임을 지지 않습니다.
6. 식품 알레르기가 있으신 분은 사전에 고지한 메뉴의 일람을 각자 확인, 판단하는 것으로 합니다.
만일 알레르기 증상이 발생한 경우에도 당사에서는 일절 책임지지 않습니다.
7. 병원에서 감염 증상을 진단받으신 경우 혹은 감염 증상과 같은 두드러진 증상이 확인되는 경우는 감염이나 증상의 상태에 관계없이 수강을 하실 수 없으므로 사전에 예약 취소를 해주시기 바랍니다.
스튜디오 안에서 감염 증상을 느끼신 경우는 신속하게 스튜디오 직원에게 알려주시기 바랍니다.
이 경우 해당 수업 수강을 하실 수 없습니다.
※ 감염 증상 - 홍역, 수두, 이하선염, 독감, 고열 등
8. 개인적인 사정에 대한 개별 대응은 어렵습니다. (개인적 사정이라고 당사가 판단한 경우 포함)
9. 당사가 제공하고 있는 서비스 및 당사가 판매하고 있는 모든 코스에 있어서 각 클래스의 내용, 가격, 수업 시간, 규칙 등은 사정에 의하여 변경되는 경우가 있습니다.
변경의 경우 다음의 방법 중 하나 혹은 전부로 사전 고지함으로써 회원에게 승낙을 얻은 것으로 합니다.
● 당사 사이트 ● 스튜디오 게시판 ● 팸플릿
10. 리뉴얼 및 시설 폐쇄 등 사정에 의해 스튜디오를 닫는 경우, 고지 및 회원의 승낙은 이전 항목에 준하는 것으로 합니다.
11. 필요에 응하여 본 규약의 전부 혹은 일부가 변경되는 경우가 있습니다.
그 경우, 변경된 본 규약을 당사 사이트에 게재한 때부터 1주일이 경과한 시점에 경과 후의 본 규약이 효력을 갖는 것으로 합니다.
12. 당사가 제공하는 다른 서비스(ABC쿠킹스튜디오에서 실시하는 원데이레슨, 각종 이벤트, 포인트 서비스 등을 포함)의 취급은 당사가 별도로 정하는 규약, 규칙에 의한 것으로 하고 그 이용자는 그것에 따르는 것으로 합니다.
13. 당사 사이트 및 팸플릿에 기재된 작품은 어디까지나 이미지로, 수업 내의 작품과 색, 형태 등이 다른 경우가 있습니다.
14. 작품 관리는 완성된 시점부터 작성자인 회원 개인의 책임으로 하고 어떠한 경우에도 당사는 일절 책임을 지지 않는 것으로 합니다.
15. 당사는 회원이 알코올을 섭취하고 차량 등을 운전하여 통학하는 것을 엄격하게 금지합니다.

제12조 (개인 정보의 삭제)

제2조에 기초하여 입회 후 ABC쿠킹스튜디오가 보유하는 개인 정보의 삭제를 희망하시는 경우에는 소정의 신청서를 스튜디오에 신청하시면 ABC쿠킹스튜디오가 보유한 개인 정보를 파기합니다.

그 개인 정보가 서비스를 제공하는 데에 필수 항목인 경우에는 제8조에 따라 조기 해약 혹은 중도 해약을 하셔야 합니다.

제13조 (강제 탈퇴)

본 계약에 위반하는 행위, 본 계약에서 금지, 제한하는 행위, 그 외 아래의 사유에 해당 혹은 그 위험이 있는 행위가 발각된 경우에는 당사가 해당 회원에 대하여 강제적으로 탈퇴 절차를 행할 권리를 가진 것으로 합니다.

1. 타인의 저작권, 상표권 등 지적재산권을 침해하는 행위 혹은 침해에 관련된 행위
2. 사기, 그 외 부정 이익을 얻기 위함을 목적으로 하는 행위
3. 다른 회원 및 당사의 종업원, 관계자를 차별 혹은 비방, 모략하고 그 명예나 신용을 훼손하는 행위
4. 다른 회원 및 당사의 종업원, 관계자에게 피해를 끼치는 행위 혹은 그 위험이 있는 행위(파렴치한 행위 포함), 그 외 범죄적 행위
5. 미풍양속에 어긋나는 선전, 영업 활동
6. 특정 종교, 정치 및 사상 신조에 기초한 언론, 권유, 활동(전단지 배포 등)
7. 법령에 위반 혹은 위반할 위험이 있는 행위
8. ABC쿠킹스튜디오의 각종 서비스의 취지에 현저하게 벗어난 행위
9. 다른 회원에게 불쾌감을 주는 행위 혹은 피해를 줄 위험이 있는 행위
10. 알코올이나 약물의 과도한 섭취
11. 건강상, 안전상, 위생 등의 확보가 의심되는 상황, 행위
12. 그 외 당사가 사회 통념상 부적절하다고 판단한 행위

제14조 (문의)

본 계약의 내용이나 그 외 ABC쿠킹스튜디오에 대해 불분명한 점, 질문 등에 대해서는 다니고 계신 스튜디오에 문의하여 주시기 바랍니다.