

주식회사 ABC쿠킹스튜디오 코리아 개인정보 처리방침

주식회사 ABC쿠킹스튜디오 코리아(이하 '회사'라 한다)는 개인정보 보호법 제 30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립, 공개합니다.

제 1조(정의)

- '회원'이란, 별도로 정한 ABC쿠킹스튜디오의 회원 규약과 ABC쿠킹스튜디오가 정한 각종 서비스 이용규약에 동의한 ABC쿠킹스튜디오의 가입 및 서비스를 이용하는 개인을 말합니다.
- '개인정보'란, 회원에 관한 정보로 해당 정보에 포함된 이름, 생년월일, 그 외 기록 등에 의해 해당 회원을 식별할 수 있는 것을 말합니다.

제 2조(개인정보의 처리목적)

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음 목적 외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제 18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

- 회원가입, 회원의 각종 서비스 계약 및 그 이용상황 관리
회원 가입 의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별, 인증, 회원자격 유지, 관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리 시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지, 통지, 고충처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- 재화 또는 회원에 대한 서비스 제공
회원이 계약한 서비스 등을 제공함에 있어 빠질 수 없는 확인이나 안내, 메일 발송, 판매 촉진용 자료, 설문조사 등의 안내, 이벤트, 세미나 등의 안내, 마케팅 활동, 상품 개발, 물품 배송, 서비스 제공, 계약서, 청구서 발송, 콘텐츠 제공, 맞춤 서비스 제공, 본인 인증, 연령 인증, 요금 결제, 정산, 채권 추심 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- 고충처리
회원의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락, 통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

제 3조(개인정보의 처리 및 보유기간)

- 회사는 법령에 따른 개인정보 보유, 이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보 수집 시 동의받은 개인정보 보유, 이용기간 내에서 개인정보를 처리, 보유합니다.
- 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

- ▶ 회원 가입 및 관리: 회원 탈퇴 시까지
다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지
 - ① 관계 법령 위반에 따른 수사, 조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사, 조사 종료 시까지
 - ② 재화 또는 서비스 제공: 재화, 서비스 공급 완료 시까지

제 4조(개인정보 제 3자 제공)

회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 단, 아래의 경우는 예외로 합니다.

- ▶ 이용자가 사전에 동의한 경우
- ▶ 법령의 규정에 기초한, 혹은 조사 목적으로 법령에 정해진 절차와 법령에 기초한 조사 기관의 요구가 있는 경우
회사는 현재 고객의 개인정보를 제 3자에 제공하고 있지 않습니다.

제 5조(수집한 개인정보의 위탁)

회사는 서비스 이행을 위하여 아래와 같이 주식회사 ABC쿠킹스튜디오에 위탁하여 운영하고 있습니다.

- ▶ 위탁 대상자: [(주)ABC쿠킹스튜디오 / <http://www.abc-cooking.co.jp>]
- ▶ 위탁 업무 내용: 웹 사이트 및 시스템 관리, 마케팅 등 정보 분석 작업

제 6조(정보주체의 권리, 의무 및 행사방법)

- 정보 주체는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
 - ① 개인정보 열람 요구
 - ② 오류 등이 있을 경우 정정 요구
 - ③ 삭제 요구
 - ④ 처리정지 요구
- 제 1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 대면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 할 수 있으며 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- 정보 주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우, 회사는 작업을 완료할 때까지 해당 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- 제 1항에 따른 권리 행사는 정보 주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 할 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- 정보 주체는 개인정보 보호법 등 관계 법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 정보 주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 안됩니다.

제 7조(처리하는 개인정보 항목)

회사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

- 회원 가입 및 관리
 - ▶ 필수항목: 성명, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 이메일 주소, 전화번호, 성별
 - ▶ 선택항목: 없음

2. 재화 또는 서비스 제공
 - ▶ 필수항목: 성명, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 이메일 주소, 전화번호, 성별
 - ▶ 선택항목: 과거 구매내역
3. 인터넷 서비스 이용 과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
 - ▶ IP 주소, 쿠키, MAC 주소, 서비스 이용 기록, 방문 기록, 불량 이용 기록 등

제 8조(개인정보의 파기)

1. 회사는 개인정보 보유 기간의 경과, 처리 목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
2. 정보 주체로부터 동의받은 개인정보 보유 기간이 경과하거나 처리 목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관 장소를 달리하여 보존합니다.
3. 개인정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.
 - ① 파기절차
회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호 책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
 - ② 파기방법
회사는 전자적 파일 형태로 기록, 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우 레벨 포맷(Low Level Format) 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록, 저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제 9조(개인정보의 안전성 확보조치)

- 회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.
1. 관리적 조치: 내부 관리 계획 수립, 시행, 정기적 직원 교육 등
 2. 기술적 조치: 개인 정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 개인정보의 안전한 저장, 전송을 위한 암호화 기술 적용 또는 이에 상응하는 조치, 접속기록 보관 및 보안 프로그램 설치, 갱신
 3. 물리적 조치: 전산실, 자료 보관실 등의 접근통제

제 10조(개인정보 보호 책임자)

1. 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.
 - ▶ 개인정보 보호 책임자
성명: 센사키 히로시
직책: 대표이사
 - ※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.
 - ▶ 개인정보 보호 담당부서
부서명: 시스템 사업부
담당자: 김은성
연락처(메일): system-team@kr.abc-cooking.com
2. 정보주체는 회사의 서비스(또는 사업)를 이용하면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제 11조 (개인정보 열람청구)

- 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따라 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.
- ▶ 개인정보 열람청구 접수
 - 처리 부서
부서명: 시스템 사업부
담당자: 김은성
연락처(메일): system-team@kr.abc-cooking.com

제 12조(권익침해 구제방법)

- 정보 주체는 아래의 기관에 개인정보 침해에 대한 피해 구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.
아래의 기관은 당사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인 정보 불만 처리, 피해 구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.
- ▶ 개인 정보 침해 신고센터(한국인터넷진흥원 운영)
 - 소관 업무: 개인 정보 침해 사실 신고, 상담 신청
 - 홈페이지: privacy.kisa.or.kr
 - 전화: (국번없이) 118
 - 주소: (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터
 - ▶ 개인 정보 분쟁 조정 위원회(한국인터넷진흥원 운영)
 - 소관 업무: 개인 정보 분쟁 조정 신청, 집단 분쟁 조정 (민사적 해결)
 - 홈페이지: privacy.kisa.or.kr
 - 전화: (국번없이) 118
 - 주소: (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터
 - ▶ 대검찰청 사이버 범죄 수사단: 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)
 - ▶ 경찰청 사이버 테러 대응센터: 1566-0112 (www.netan.go.kr)

제 13조(개인정보의 처리방침 변경)

1. 개인정보 처리방침은 2019년 8월 1일부터 적용됩니다.